

(127-ו/2011)

המועצה הישראלית לצרכנות  
(חברת מוגבלת בערבות)

דוחות כספיים

ליום 31 בדצמבר, 2010

## המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)

### תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	
1	<u>דוח רואי החשבון המבקרים</u>
2-4	<u>הצהרות מנהלים</u>
5	<u>מאזן</u>
6	<u>דוחות על הפעילויות</u>
7	<u>דוחות על שינויים בנכסים נטו</u>
8	<u>דוחות על תזרימי מזומנים</u>
9-14	<u>באורים לדוחות הכספיים</u>

הנתונים בדוחות הכספיים ניתנים בשקלים חדשים שלמים

בני ברק, פברואר 2011

**דוח רואה החשבון המבקר**

**לבעלי המניות של**

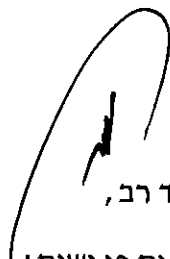
**המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)**

ביקרנו את המאזנים המצורפים של המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות) לימים 31 בדצמבר 2010 ו-2009 ואת הדוחות על הפעילויות ועל השינויים בנכסים נטו והדוחות על תזרימי המזומנים לכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים. דוחות כספיים אלה הינם באחריות הדירקטוריון וההנהלה של החברה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

הדוחות הכספיים של החברה ליום 31 בדצמבר 2009 ולשנה שנסתיימה באותו תאריך בוקרו ע"י רואה חשבון מבקר אחר אשר הדוח שלו עליהם מחודש מאי 2010 כלל חוות דעת בלתי מסויגת.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון) התשל"ג-1973. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה לחשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מטעה מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מיזגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי הדירקטוריון וההנהלה של החברה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את מצבה הכספי של החברה לימים 31 בדצמבר 2010 ו-2009 ואת התוצאות על הפעילויות, השינויים בנכסים נטו ותזרימי המזומנים שלה לכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים בישראל (Israeli GAAP). כמו כן, לדעתנו, הדוחות הכספיים הנ"ל ערוכים בהתאם להוראות חוזרי רשות החברות הממשלתיות, לרבות לגבי המידע הנוסף הנדרש עפ"י חוזרי הרשות כמובא בביאור 1 לדוחות הכספיים הנ"ל.



בכבוד רב,

ספורטה את פן ושות'  
רואי חשבון

**בני ברק, פברואר 2011**


הצהרת מנהלים בהתאם לתקנות החברות הממשלתיות (דוח נוסף בדבר הפעולות שננקטו והמצגים שניתנו להבטחת נכונות הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון), התשס"ו-2005

הצהרת יו"ר הדירקטוריון

אני, סנחם הלוי, מצהיר כי –

1. בחנתי את הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון של המועצה הישראלית לצרכנות לשנת 2010.
2. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן ניתנו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוחות.
3. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של החברה לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.
4. אני, לצד אחרים בחברה המצהירים הצהרה כזו, אחראי לקביעתם ולהתקיימותם בחברה של בקורות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברה מובא לידיעתנו על ידי אחרים בחברה, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.
5. אני ואחרים בחברה המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר של החברה ולדירקטוריון שלה, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר –
  - א. את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של בקרה פנימית על דיווח כספי העלולים, באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת החברה לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי ;
  - ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שמעורבים בה מנהלים או עובדים אחרים בעלי תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על דיווח כספי של החברה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

  
יו"ר הדירקטוריון

1.8.2011  
תאריך


הצהרת מנהלים בהתאם לתקנות החברות הממשלתיות (דוח נוסף בדבר הפעולות שננקטו והמצגים שניתנו להבטחת נכונות הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון), התשס"ו-2005

הצהרת מנכ"ל המועצה

אני, מר אהוד פלג, מצהיר כי –

1. בחנתי את הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון של המועצה הישראלית לצרכנות לשנת 2010 .
2. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן ניתנו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוחות.
3. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של החברה לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.
4. אני, לצד אחרים בחברה המצהירים הצהרה כזו, אחראי לקביעתם ולהתקיימותם בחברה של בקרות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקרות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקרות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברה מובא לידיעתנו על ידי אחרים בחברה, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.
5. אני ואחרים בחברה המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר של החברה ולדירקטוריון שלה, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר –
  - א. את כל הליקויים המשמעותיים וחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של בקרה פנימית על דיווח כספי העלולים, באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת החברה לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי ;
  - ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שמעורבים בה מנהלים או עובדים אחרים בעלי תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על דיווח כספי של החברה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

  
אהוד פלג – מנכ"ל המועצה

1.8.2011  
תאריך

הצהרת מנהלים בהתאם לתקנות החברות הממשלתיות (דוח נוסף בדבר הפעולות שננקטו והמצגים שניתנו להבטחת נכונות הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון), התשס"ו-2005

**הצהרת מנהל הכספים**

אני, מר גדעון פרי, מצהיר כי –

1. בחנתי את הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון של המועצה הישראלית לצרכנות לשנת 2010 .
2. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות אינם כוללים מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בהם מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שניתנו, לאור הנסיבות שבהן ניתנו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוחות.
3. בהתאם לידיעתי ולאחר שבחנתי את הדוחות, הדוחות הכספיים ומידע כספי אחר הכלול בדוח הדירקטוריון משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בתוך העצמי ותזרימי המזומנים של החברה לימים ולתקופות המוצגים בדוחות.
4. אני, לצד אחרים בחברה המצהירים הצהרה כזו, אתראי לקביעתם ולהתקיימותם בחברה של בקרות ונהלים לצורך גילוי הנדרש בדוחות. בהתאם לכך קבענו בקרות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקרות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברה מובא לידיעתנו על ידי אחרים בחברה, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוחות.
5. אני ואחרים בחברה המצהירים הצהרה כזו, גילינו לרואה החשבון המבקר של החברה ולדירקטוריון שלה, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר –
  - א. את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של בקרה פנימית על דיווח כספי העלולים, באופן סביר, להשפיע לרעה על יכולת החברה לרשום, לעבד, לסכם ולדווח מידע כספי ;
  - ב. כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שמעורבים בה מנהלים או עובדים אחרים בעלי תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית על דיווח כספי של החברה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.



פרי גדעון- מנהל הכספים

1-8-2011

תאריך

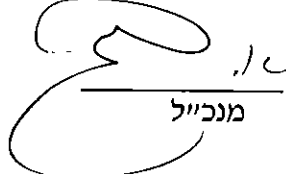
המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)

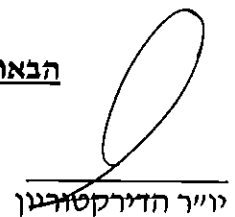
מאזן  
(שקלים חדשים)

<u>ליום 31 בדצמבר</u>			
<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>באור</u>	<u>נכסים</u>
			<u>רכוש שוטף</u>
3,487,975	4,090,706	3	מזומנים ושווי מזומנים
239,703	200,602	4	חייבים ויתרות חובה
-----	-----		
3,727,678	4,291,308		<u>סך רכוש שוטף</u>
-----	-----		
			<u>רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים</u>
365,765	354,594	5	רכוש קבוע, נטו
666,040	634,498	6	נכסים בלתי מוחשיים, נטו
-----	-----		
1,031,805	989,092		
-----	-----		
4,759,483	5,280,400		<u>סך רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים</u>
=====	=====		
			<u>התחייבויות ונכסים, נטו</u>
			<u>התחייבויות שוטפות</u>
936,570	808,432	7	זכאים ויתרות זכות
-----	-----		
152,761	40,583	8	<u>עתודה לפיצויי פרישה, נטו</u>
-----	-----		
			<u>נכסים נטו</u>
			<u>נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה:</u>
27,696	131,643		שלא יועדו על ידי מוסדות המועצה
2,610,650	3,310,650	9	שיועדו על ידי מוסדות המועצה
1,031,806	989,092		נכסים נטו ששימשו לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
-----	-----		
3,670,152	4,431,385		
-----	-----		
4,759,483	5,280,400		<u>סה"כ נכסים, נטו</u>
=====	=====		

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם

  
מנהל הכספים

  
מנכ"ל

  
יו"ר הדירקטוריון

המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבנות)

דוחות על הפעילויות  
(שקלים חדשים)

<u>לשנה שהסתיימה</u>		<u>באור</u>	
<u>2009</u>	<u>2010</u>		
5,890,000	7,999,543		הקצבות משרד התעשייה והמסחר
*6,020,878	6,219,699	13	עלות הפעילות
-----	-----		
(130,878)	1,779,844		הכנסות (הוצאות) נטו מפעילויות
*904,106	1,070,092	14	הוצאות הנהלה וכלליות
-----	-----		
(1,034,984)	709,752		הכנסות (הוצאות) נטו לפני מימון
11,302	33,351		הכנסות מימון, נטו
-----	-----		
(1,023,682)	743,103		הכנסות (הוצאות) נטו אחרי מימון
-----	-----		
			<u>הכנסות (הוצאות) אחרות, נטו</u>
791,650	-	10	הכנסות מפסיקת בית משפט
59,369	18,130	8	עליית ערך קופה מרכזית לפיצויים, נטו
98,741	-		עליית ערך ניירות ערך סחירים
-----	-----		
890,391	-		
-----	-----		
(73,922)	761,233		<u>הכנסות (הוצאות) נטו לשנה</u>
=====	=====		

(\*) מוין מחדש.

הבאורים המצורפים לדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם

**המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)**  
**דוחות על השינויים בנכסים נטו**  
**לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010**  
 (שקלים חדשים)

סה"כ	שלא קיימת לגביהם הגבלה נכסים נטו לשימוש לפעילויות		שלא יועדו על ידי מוסדות המועצה	
	נכסים נטו שימוש רכוש קבוע	שיועדו על ידי מוסדות המועצה		
3,744,074	997,666	2,746,408	-	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2009</b>
				<u>תוספות במהלך השנה:</u>
(73,922)	-	-	(73,922)	הוצאות) נטו לשנה
-	-	1,424,242	(1,424,242)	סכומים שיועדו ע"י ההנהלה עפ"י פירוט בביאור 9
-	347,108	-	(347,108)	רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים השנה <u>גריעות במהלך השנה:</u>
-	-	(223,548)	223,548	מימוש סכומים שיועדו ע"י ההנהלה עפ"י פירוט בביאור 9
-	-	(1,336,452)	1,336,452	ביטול סכומים שיועדו בעבר ע"י ההנהלה עפ"י פירוט בביאור 9
-	(312,968)	-	312,968	סכומים שהועברו לכיסוי הוצאות פחת
<u>3,670,152</u>	<u>1,031,806</u>	<u>2,610,650</u>	<u>27,696</u>	<b>יתרה ליום 1 בינואר 2010</b>
				<u>תוספות במהלך השנה:</u>
761,233	-	-	761,233	הכנסות נטו לשנה
-	-	2,120,000	(2,120,000)	סכומים שיועדו ע"י ההנהלה עפ"י פירוט בביאור 9
-	327,449	-	(327,449)	רכישת רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים השנה <u>גריעות במהלך השנה:</u>
-	-	(220,000)	220,000	מימוש סכומים שיועדו ע"י ההנהלה עפ"י פירוט בביאור 9
-	-	(1,200,000)	1,200,000	ביטול סכומים שיועדו בעבר ע"י ההנהלה עפ"י פירוט בביאור 9
-	(370,163)	-	370,163	סכומים שהועברו לכיסוי הוצאות פחת
<u>4,431,385</u>	<u>989,092</u>	<u>3,310,650</u>	<u>131,643</u>	<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2010</b>

**המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)**

**דוחות על תזרימי המזומנים**  
(שקלים חדשים)

<u>לשנה שהסתיימה</u> <u>ביום 31 בדצמבר</u>		
<u>2009</u>	<u>2010</u>	
(73,922)	761,233	<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b> הכנסות (הוצאות) נטו לשנה מפעילויות (לפעילויות) התאמות הדרושות כדי להציג את תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת- נספח א'
354,362	168,948	
-----	-----	
280,440	930,181	<b>תזרימי מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת</b>
-----	-----	
2,065,555	-	<b>תזרימי מזומנים מפעילות השקעה</b> מכירת ניירות ערך סחירים, נטו (רכישת) רכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים
(347,108)	(327,450)	
-----	-----	
1,718,447	(327,450)	<b>תזרימי מזומנים (ששימשו) לפעילות שנבעו מפעילות</b> <b>השקעה</b>
-----	-----	
(25,526)	-	<b>תזרימי מזומנים מפעילות מימון</b> אשראי לזמן קצר מבנקים, נטו
-----	-----	
(25,526)	-	<b>תזרימי מזומנים (ששימשו) לפעילות מימון</b>
-----	-----	
1,973,361	602,731	<b>עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים במהלך השנה</b>
-----	-----	
1,514,614	3,487,975	<b>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה</b>
-----	-----	
3,487,975	4,090,706	<b>יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה</b>
=====	=====	
<b>נספח א' – התאמות הדרושות כדי להציג את תזרימי</b>		
<b>המזומנים מפעילות שוטפת</b>		
(36,743)	(112,178)	הכנסות והוצאות שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים (ירידה) בעודף העתודה לפיצויי פרישה, נטו
23,016	21,272	עליה בהפרשה לחופשת עובדים
(98,741)	-	(עליית) ערך ניירות ערך סחירים
312,968	370,163	פחת והפחתות
-----	-----	
200,500	279,257	
-----	-----	
80,484	(149,410)	<b>שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות</b> (ירידה) עליה בזכאים ויתרות זכות ירידה בחייבים ויתרות חובה
73,378	39,101	
-----	-----	
153,862	(110,309)	
-----	-----	
354,362	168,948	
=====	=====	

## המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)

### באורים לדוחות הכספיים (שקלים חדשים)

#### באור 1 - באור כללי

- א. המועצה הישראלית לצרכנות (להלן – המועצה) התאגדה בתאריך 19.2.70 כחברה מוגבלת בערבות מכוח החלטת הממשלה. המועצה מונה 2 חברים ובעת פירוק אחראי כל חבר, במקרה הצורך, לחובות ולהתחייבויות של המועצה עד לסכום של 0.01 ₪. המועצה הינה "מוסד ציבורי" עפ"י סעיף 9 (2) לפקודת מס הכנסה ו- "מוסד ללא כוונת רווח" בהתאם להגדרת חוק מס ערך מוסף. המטרה העיקרית לשמה נוסדה המועצה היא לפעול להגנת צרכנים, שמירת זכויותיהם וקידום ענייניהם.
- ב. המועצה היא חברה ממשלתית וככזו היא כפופה לחוק החברות הממשלתיות ולהוראות שניתנו על פיו, לרבות חוזרי רשות החברות הממשלתיות (להלן – הרשות). הדוחות הכספיים נערכו בהתאם לחוזרי הרשות.
- ג. עפ"י חוזר רשות החברות הממשלתיות, דוחות כספיים 1-2010, ובהתאם לתקנות החברות הממשלתיות (דוח נוסף בדבר הפעולות שננקטו והמצגים שניתנו להבטחת נכונות הדוחות הכספיים ודוח הדירקטוריון), התשס"ו 2005, על יו"ר הדירקטוריון, המנכ"ל ומנהל הכספים לחתום על הצהרות מנהלים עפ"י הנוסח המצורף בחוזר. הצהרות המנהלים נכרכו בדוחות הכספיים הנ"ל בין דוח רואה החשבון המבקר לבין דף המאזן.
- ד. ביום 30.7.2008 התקבל בכנסת חוק המועצה הישראלית לצרכנות, התשס"ח – 2008. מטרת החוק, עפ"י סעיף 1 לחוק, היא להבטיח כי המועצה הישראלית לצרכנות, הפועלת כחברה ממשלתית, תפעל באופן עצמאי, ללא תלות, לטובת הצרכן. עפ"י דברי ההסבר להצעת החוק, מטרת ההצעה היא לחזק את מעמדה של המועצה, ולצמצם את הזיקה בינה לבין הממשלה, וזאת מבלי לשנות את מעמדה כחברה ממשלתית. בסעיף 2 לחוק מוגדרים תפקידיה של המועצה, אשר דומים למעשה לתפקידי המועצה בפועל וכפי שמצויינים בתזכיר ההתאגדות של המועצה. עפ"י סעיף 3 לחוק, בדירקטוריון המועצה יכהנו 11 חברים שימנו השרים, לאחר התייעצות עם הוועדה לבדיקת מינויים, כש-5 מהם יבחרו מתוך רשימה של 10 מועמדים שעליהם תמליץ ועדה לאיתור מועמדים. עפ"י סעיף 4 לחוק נקבע כי תקציב המועצה ייקבע בחוק התקציב השנתי בסעיף תקציב נפרד כמשמעותו בחוק יסודות התקציב, התשמ"ה 1985.
- ה. בהתאם להסכמה בכתב שהושגה בחודש דצמבר 2005 בין משרד האוצר לבין משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה, תתקצב המועצה בשנים 2006 עד 2010 כדלקמן: בשנת 2006 – 4 מיליוני ₪, בשנת 2007 – 5 מיליוני ₪, ובכל אחת מהשנים 2008 עד 2010 – 6 מיליוני ₪, כשמחצית מהסכומים האמורים יהיו מתקציב משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה, והמחצית השנייה, מתוספת שהאוצר יעמיד לעניין זה. תקציב המועצה יוצמד במעבר משנה לשנה למקדם הקניות בתקציב המדינה, כפי שנקבע מידי שנה ע"י אגף התקציבים במשרד האוצר. במהלך השנים 2010 – 2011 התקבלו ע"י הממשלה מספר החלטות בדבר קיצוץ רוחבי של תקציבי משרדי הממשלה, החלות גם על תקציב המועצה. בהתאם להחלטות האמורות יקוצץ תקציב הבסיס של המועצה בשיעור של 11.5% בשנת 2011, ובשיעור של 14.5% משנת 2012 ואילך. בחודש 2/10 נחתם הסכם בין משרדי התמיכה והאוצר לפיו תינתן תוספת תקציב מיוחדת של 2 מיליון ₪ לכל אחת מהשנים 2010 – 2013 בחלוקה שווה בין 2 המשרדים. על פי ההסכם התוספת התקציבית מיועדת בעיקרה להגברת הטיפול בתלונות-1.5 מיליון ₪ ולהסברה לצרכנים-0.5 מיליון ₪, על המועצה להציג למשרדי התמיכה והאוצר תוכנית עבודה ויעדים מדי שנה לכל התקופה האמורה אשר יאושרו על ידם. תוספת מיוחדת זו אינה כפופה להפחתות תקציביות רוחביות ככל שיהיו.
- ו. למועצה אין יתרות נכסים או התחייבויות מול המדינה או עם בעלי מניות אחרים במועצה. כמו כן למועצה אין זכות בבעלות או חכירה במקרקעין.
- ז. המצגים הכלולים בדוחות הכספיים ובמידע הנלווה הינם באחריות המועצה בלבד ואין הם מחייבים את מדינת ישראל.
- ח. הרינו להפנות לביאור 2 (א) לגבי התקינה החשבונאית הייחודית בשל היותה חברה ממשלתית.

## המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)

### באורים לדוחות הכספיים (שקלים חדשים)

#### באור 2 – מדיניות חשבונאית

#### עיקרי המדיניות החשבונאית אשר יושמו בעריכת הדוחות הכספיים באופן עקבי הם:

- א. מתכונת הצגת הדוחות הכספיים**  
הדוחות הכספיים ערוכים לפי תקן חשבונאות מספר 5 שפורסם על ידי המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות וגילוי דעת מס' 69 שפורסם על ידי לשכת רואי חשבון בישראל בדבר כללי חשבונאות ודיווח כספי על ידי מלכ"רים.  
בהתאם להחלטת ממשלה בק/70 מס' 2375 מיום 5.8.2004 התקינה החשבונאית הכללית לגבי החברות הממשלתיות הינה של הסקטור הפרטי. התקינה הייחודית לחברות הממשלתיות, הינה בנוסף לתקינה של הסקטור הפרטי או כהרחבה או בחידוד של נושאים ספציפיים לחברות ממשלתיות כמפורט בחוזרי הרשות. התקינה הייחודית לחברות הממשלתיות תתבצע בהתאם לחוק. הרשות תמשיך להסתייע בצוותים המקצועיים שהוקמו על ידה לצורך זה.
- ב. הפסקת ההתאמה של הדוחות הכספיים**  
בחדש אוקטובר 2001 פורסם תקן חשבונאות מספר 12 של המוסד לתקינה בחשבונאות, הפסקת ההתאמה של דוחות כספיים (להלן – תקן 12).  
בהתאם לתקן (לאחר תיקונו עפ"י תקן חשבונאות מספר 17 שפורסם ב – 31 בדצמבר 2002) תופסק ההתאמה של דוחות כספיים לאינפלציה החל מיום 1 בינואר 2004, כשהסכומים המותאמים למדד דצמבר 2003 ישמשו כנקודת מוצא לדיווח הכספי הנומינלי החל מיום 1 בינואר 2004.  
בשל חוסר מהותיות הדוחות הכספיים שלהלן (כולל מספרי ההשוואה) מוצגים בערכים נומינליים היסטוריים ולא עפ"י סכומים מדווחים כהגדרתם בתקן 12.
- ג. בסיס רשום הכנסות והוצאות**  
הכנסות והוצאות נרשמות על בסיס צבירה.
- ד. רכוש קבוע**  
הרכוש הקבוע מוצג לפי העלות והוא מופחת לפי שיטת הפחת השווה, על בסיס משך השימוש המשוער שלו כמפורט להלן:-
- |  |        |
|--|--------|
| ריהוט וציוד  | 7 – 15 |
| מחשבים וציוד היקפי (לרבות עלויות הקמת אתר אינטרנט) | 33     |
| לא נדרשה הפרשה לירידת ערך.                         |        |
- ה. שווי מזומנים**  
השקעות שנוזלותן גבוהה, הכוללת פקדונות בתאגידי בנקאיים לזמן קצר (עד 3 חודשים ממועד הפקדתם), נחשבות על ידי המועצה כשווי מזומנים בהתאם לגליד מס' 51 של לשכת רואי חשבון בישראל.
- ו. היערכות ליישום כללי החשבונאות הבינלאומיים (IFRS)**  
המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות החליט כי החל מראשית שנת 2008 יחולו בתאגידי נסחרים בישראל כללי החשבונאות הבינלאומיים במקום הכללים והתקנים החשבונאיים הקיימים היום. מהלך זה הינו חלק מתהליך בינלאומי של האחדה של כללי הדיווח הכספי האמורים בעולם כולו. בהתאם להחלטה זו, פורסם בחודש יולי 2006 תקן מס' 29 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות, אשר לפיו ישויות הכפופות לחוק ניירות ערך ומדווחות לפיו, יערכו את דוחותיהן הכספיים לפי תקני (IFRS) לתקופות החל מיום 1.1.2008. ישויות שאינן כפופות לחוק ניירות ערך רשאיות שלא לאמץ את כללי החשבונאות הבינלאומיים, ולפיכך אין המועצה מיישמת כללית אלו. ראוי לציין כי, אימוץ אפשרי של כללי החשבונאות הבינלאומיים לא צפוי להיות בעל השפעה מהותית על סעיפי הדוחות הכספיים.

**המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)**

**באורים לדוחות הכספיים**  
(שקלים חדשים)

<u>ליום 31 בדצמבר</u>	
<u>2009</u>	<u>2010</u>
1,800	2,800
224,761	332,037
3,261,414	3,755,869
-----	-----
3,487,975	4,090,706
=====	=====

**באור 3 – מזומנים ושווי מזומנים**  
**הרכב**  
מזומנים בקופה קטנה  
עו"ש בנק  
פקדונות קצרי מועד בבנק

<u>ליום 31 בדצמבר</u>	
<u>2009</u>	<u>2010</u>
23,095	39,946
167,835	110,696
8,773	9,960
40,000	40,000
-----	-----
239,703	200,602
=====	=====

**באור 4 – חייבים ויתרות חובה**  
**הרכב**  
עובדים (1)  
הוצאות מראש  
פקדון ליסינג פזומנט  
פקדון ערבות בגין ערעור לביהמ"ש

(1) בגין הלוואות שניתנו ואשר מחויבות בריבית החשב הכללי.

<u>סה"כ</u>	<u>מחשבים וציוד</u> <u>היקפי</u>	<u>ריהוט וציוד</u>
595,383	476,319	119,064
163,235	115,566	47,669
-----	-----	-----
758,618	591,885	166,733
-----	-----	-----
229,619	196,494	33,125
174,405	161,102	13,303
-----	-----	-----
404,024	357,596	46,428
-----	-----	-----
354,594	234,289	120,305
=====	=====	=====

**באור 5 – רכוש קבוע**  
**א. ההרכב**

**עלות**  
יתרה ליום 1 בינואר, 2010  
רכישות השנה

**יתרה ליום 31 בדצמבר, 2010**

**פחת נצבר**  
יתרה ליום 1 בינואר, 2010  
פחת השנה

**יתרה ליום 31 בדצמבר, 2010**

**עלות מופחתת**

**המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)**

**באורים לדוחות הכספיים  
(שקלים חדשים)**

<u>סה"כ</u>	<u>פיתוח פרויקט מחשוב למערכת ניהול לקוחות CRM</u>	<u>אתר אינטרנט</u>	<u>באור 6 – נכסים בלתי מוחשיים, נטו</u> <u>ההרכב</u>
			<u>עלות</u>
845,928	720,796	125,132	יתרה ליום 1 בינואר, 2010
164,214	125,527	38,687	השקעות השנה
-----	-----	-----	
1,010,142	846,323	163,819	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2010</u>
-----	-----	-----	
			<u>פחת נצבר</u>
179,889	122,335	57,554	יתרה ליום 1 בינואר, 2010
195,755	151,234	44,521	פחת השנה
-----	-----	-----	
375,644	273,569	102,075	<u>יתרה ליום 31 בדצמבר, 2010</u>
-----	-----	-----	
634,498	572,754	61,744	<u>עלות מופחתת</u>
=====	=====	=====	

<u>ליום 31 בדצמבר</u>	
<u>2009</u>	<u>2010</u>
267,887	156,792
136,826	238,973
125,911	183,733
158,069	179,341
6,991	7,715
240,786	41,878
-----	-----
936,570	808,432
=====	=====

**באור 7 – זכאים ויתרות זכות ההרכב**  
 המחאות לפרעון ספקים ונותני שרותים עובדים ומוסדות בגין שכר הפרשה לחופשת עובדים מוסדות הוצאות לשלם

<u>ליום 31 בדצמבר</u>	
<u>2009</u>	<u>2010</u>
831,956	753,271
(679,195)	(712,688)
-----	-----
152,761	40,583
=====	=====

**באור 8 – עתודה לפיצויי פרישה, נטו ההרכב**  
 עתודה לפיצויי פרישה בניכוי – יעודה לפיצויים (קופה מרכזית)

התחייבויות המועצה לפיצויי פרישה לחלק מעובדיה מכוסה בחלקה ע"י תשלומים שוטפים לרכיב פיצויים בקופות גמל אישיות. הכספים המופקדים בקופות הגמל האישיות אינם בניהולה ובשליטתה של המועצה ולפיכך לא ניתן ביטוי במאזן לאותם סכומים וכן להתחייבויות שבגין הם תופרשו. בגין התחייבויות המועצה לתשלום פיצויי פיטורין לעובדיה, שאינם מכוסות ע"י הפקדות אלה, קיימת עתודה במאזן.

**המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)  
באורים לדוחות הכספיים  
(שקלים חדשים)**

**באור 9 – סכומים שיועדו ע"י מוסדות המועצה**

להלן הרכב סכומים שיועדו, שמומשו ושבוטלו ע"י המועצה בשנת 2010 :-

<u>יְתֵרָה לַיּוֹם</u> <u>31 בדצמבר</u> <u>2010</u>	<u>בִּיטוּל הַשָּׁנָה</u> <u>שֶׁל סְכּוּמִים</u> <u>שִׁיעוּדוֹ בְּעֵבֶר</u> <u>ע"י הַהֲנָחָלָה</u>	<u>יְעוּד הַשָּׁנָה</u> <u>שֶׁל סְכּוּמִים</u> <u>ע"י הַהֲנָחָלָה</u>	<u>מִיְמוּשׁ הַשָּׁנָה</u> <u>שֶׁל סְכּוּמִים</u> <u>שִׁיעוּדוֹ ע"י</u> <u>הַהֲנָחָלָה</u>	<u>יְתֵרָה לַיּוֹם</u> <u>1 בינואר 2010</u>	<u>סְעִיף יְעוּד נִכְסִים נָטוּ</u>
1,000,000	-	-	-	1,000,000	שמירת סכומי הכנסות עפ"י פסיקת בית המשפט עד לתוצאות ערעור
-	(1,200,000)	-	-	1,200,000	ייעוד לתקציב תוכנית עבודה שוטפת לשנת 2009
80,000	-	80,000	-	-	ייעוד לקמפיין עמלות הבנקים
600,000	-	600,000	-	-	קידום שכר עובדים ע"פ הרשאות רשות החברות
20,000	-	20,000	-	-	תוספת לביקורת פנים
220,000	-	220,000	-	-	ייעוד לקמפיין הסברה לזכויות הצרכנים
200,000	-	200,000	-	-	ייעוד לתוכנית חינוכית
190,650	-	-	-	190,650	ייצוג בערכאות משפטיות עקב הגשת תובענות ייצוגיות
300,000	-	300,000	-	-	בנית מכשירים לסעד עצמי לצרכנים
350,000	-	350,000	(100,000)	100,000	השקעה נוספת בפיתוח מערכת המחשוב החדשה CRM
350,000	-	350,000	(120,000)	120,000	השקעות בטכנולוגיות נוספות לשיפור אתר האינטרנט
3,310,650	(1,200,000)	2,120,000	(220,000)	2,610,650	סה"כ

**באור 10 – התחייבויות תלויות**

המועצה הישראלית לצרכנות השתתפה בתביעה ייצוגית נגד תנובה בפרשת הסיליקון בחלב. במהלך השנים 2008-2009 התקבל סכום כולל של 1,000,000 ₪ מתנובה בגין התביעה הנייל. במהלך שנת 2009 הוגש ערעור על פסק הדין, ע"י תנובה אשר ע"פ יועציה המשפטיים של החברה לא ניתן להעריך בשלב זה את תוצאותיו. בנסיבות האמורות החליטה החברה על הגבלת השימוש בכספים אלה עד להכרעה הסופית של בית המשפט.

**באור 11 – עליית (ירידת) ערך קופה מרכזית לפיצויים, נטו**

רווחי הקופה המרכזית לפיצויים מוצגים כניכוי מסכום ההפרשה לפיצויים בגין שנים קודמות בהתאם לגילוי דעת מס' 20 של לשכת רואי חשבון בישראל.

**באור 12 – מיסים על ההכנסה**

המועצה הינה "מוסד ציבורי" ו- "מוסד ללא כוונת רווח" בהתאם להגדרות בפקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף ולפיכך הכנסותיה פטורות ממס הכנסה וממס ערך מוסף.

**המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)**  
**באורים לדוחות הכספיים**  
 (שקלים חדשים)

**באור 13 – עלות הפעילויות**

<b>לשנה שנסתיימה</b>		<b>ההרכב</b>
<b>ביום 31 בדצמבר</b>		
<b>2009</b>	<b>2010</b>	
3,248,087	3,505,148	משכורות ונלוות עובדים מקצועיים
224,840	106,244	טיפול בפרויקטים משפטיים
55,109	107,505	ניהול אתר אינטרנט
193,019	198,882	טלפון (1)
(*) 231,196	300,373	מיחשוב והדפסות (1)
171,045	254,170	דוברות והסברה
28,975	19,330	קשרים בינלאומיים
152,095	116,026	העסקת עובדים זמניים, מתנדבים ובנות שרות לאומי
18,345	12,482	ספרות מקצועית
284,957	217,871	פרויקטים צרכניים (2)
314,608	370,014	פרויקט עמלות הבנקים
-	90,927	פיתוח תוכניות חינוכיות
369,970	85,763	בדיקות השוואתיות ותחקירים
(*) 173,896	178,619	מיסים עירוניים, חשמל וועד בית (4)
(*) 166,343	209,126	שכירות משרד (4)
82,796	90,359	ניקיון ואחזקה (3,4)
(*) 305,597	356,860	פחת אתר אינטרנט ומערכות המחשוב
-----	-----	
6,020,878	6,219,699	
=====	=====	

\* מויין מחדש.

- (1) מהווה 80% מהוצאות טלפון, דואר, מיחשוב והדפסות שסווגו לעלות הפעילויות מהוצאות הנהלה וכלליות.
- (2) כולל שכר ונלוות למנחי פרויקט צרכנות פעילה - 126,792 ₪ (שנה קודמת - 149,770 ₪).
- (3) כולל שכר עבודה ונלוות של עובדת ניקיון בסך - 66,365 ₪ (שנה קודמת - 62,728 ₪).
- (4) החלק היחסי (כ-96%) מהוצאות מיסים, חשמל, מים, ניקיון, ושכירות משרד אשר סווגו לעלות הפעילויות.

**לשנה שהסתיימה**  
**ביום 31 בדצמבר**

**באור 14 – הוצאות הנהלה וכלליות**

<b>לשנה שהסתיימה</b>		<b>ההרכב</b>
<b>ביום 31 בדצמבר</b>		
<b>2009</b>	<b>2010</b>	
381,535	401,293	משכורות ונלוות עובדים קבועים
5,680	28,930	תגמול דירקטורים
45,631	50,241	אחזקת רכב
57,798	75,093	מיחשוב והדפסות (1)
(*) 2,959	3,230	אחזקה (2)
7,172	8,382	דואר (1)
48,255	49,720	טלפון (1)
(*) 5,944	7,473	שכירות משרד (2)
(*) 6,213	6,383	מיסים עירוניים, חשמל וועד (2)
139,282	222,768	שירותים מקצועיים
68,785	57,735	ביטוח דירקטורים ואחריות מקצועית
15,782	21,059	השתלמות ופעילות גיבוש
73,971	74,640	נסיעות, חניות ושליחויות
18,545	24,837	כיבוד קל
(*) 7,371	13,303	פחת ריהוט וציוד משרדי
19,183	24,505	ביטוח משרד
-	500	קנסות
-----	-----	
904,106	1,070,092	
=====	=====	

\* מויין מחדש.

- (1) לאחר סיווג של 80% מהוצאות טלפון, דואר, מיחשוב והדפסות לעלות הפעילויות.
- (2) החלק היחסי (כ-4%) מהוצאות מיסים, חשמל, מים, ניקיון, ושכירות משרד אשר סווגו להוצאות הנהלה וכלליות.

**המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות)**

**ח.פ. 510535073**

**דוח על הפעילות**

**לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010**

**מותאם לצרכי מס**

761,233

הכנסות נטו לשנה, לפי הדוח על הפעילויות  
נוסף - הוצאות עודפות עפ"י סעיף 3 (ז') לפקודת מס הכנסה

22,846

מתנות ושי לחגים

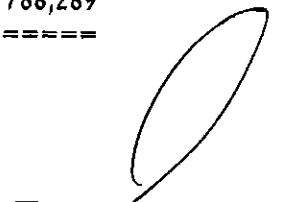
4,210

כיבודים

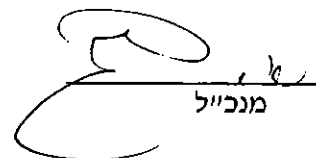
27,056

-----  
788,289

הכנסות נטו שוטפות לשנה פטורה ממס



יו"ר הדירקטוריון



מנכ"ל

**חוות דעת רואי חשבון**

בדקנו את חשבון התאמה של המועצה הישראלית לצרכנות (חברה מוגבלת בערבות) לשנת המס 2010 (אליו צורפו הטפסים המסומנים בחותמתנו לשם זיהוי) המתאם את עודף ההכנסות על ההוצאות לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר 2010 לסכום ההכנסה נטו שהוצהר על ידה לצרכי מס הכנסה, לשנת המס האמורה.

בדיקת ההוצאות המפורטות בתקנות מס הכנסה (ניכוי הוצאות מסוימות), התשל"ב - 1972, אופן עריכת החישובים הדרושים לפי סעיף 3 (י) לפקודת מס הכנסה והתקיימות התנאים המפורטים בסעיף 32 א' לפקודת מס הכנסה נעשו על פי המוסכם בין נציבות מס הכנסה לבין לשכת רואי חשבון בישראל.

אנו מאשרים שלפי דעתנו ובכפוף לאמור לעיל, ההתאמה הנ"ל נערכה בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה.



בכבוד רב,

ספורטה את פנ ושות'  
רואי חשבון